

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

The Sound Spaces se compromete a proteger la privacidad de nuestros usuarios y clientes. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos su información personal de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables en **América Latina, Europa, EE.UU., Canadá y Asia**, incluyendo el ****Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)**, la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), la Ley de Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos de Canadá (PIPEDA), la Ley General de Protección de Datos de Brasil (LGPD), la Ley de Protección de Datos Personales de Singapur (PDPA) y la Ley de Protección de la Información Personal de Japón (APPI), así como la **Ley No 19.628 sobre Protección de la Vida Privada en Chile**.

1. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Podemos recopilar y procesar las siguientes categorías de información personal:

Datos de contacto: nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono.

Datos de facturación: información de pago y facturación cuando contrata nuestros servicios.

Datos de uso del servicio: información sobre cómo interactúa con nuestros servicios y página web.

Datos técnicos: direcciones IP, tipo de navegador, sistema operativo y otros identificadores digitales.

2. CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN

Utilizamos su información personal para los siguientes fines:

Proporcionar y mejorar nuestros servicios de curaduría musical.

Procesar transacciones y gestionar pagos.

Enviar comunicaciones relacionadas con nuestros servicios.

Personalizar la experiencia del usuario y ofrecer recomendaciones de contenido.

Cumplir con obligaciones legales y normativas aplicables.

3. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Dependiendo de su ubicación, procesamos su información personal bajo las siguientes bases legales:

Consentimiento: cuando acepta recibir comunicaciones o el tratamiento de sus datos con fines específicos.

Interés Legítimo: para mejorar nuestros servicios, realizar análisis y prevenir fraudes.

Obligaciones contractuales: cuando es necesario para la ejecución de un contrato con usted.

Cumplimiento Legal: para cumplir con regulaciones gubernamentales o solicitudes legales, incluyendo la Ley No 19.628 de Chile.

4. CÓMO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN

No vendemos su información personal. Podemos compartirla con:

Proveedores de servicios: para procesar pagos, proporcionar servicios de TI y análisis de datos.

Autoridades legales: cuando sea requerido por ley o para proteger nuestros derechos.

Empresas afiliadas: cuando trabajamos en colaboración con socios comerciales.

5. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Si se encuentra fuera de los EE.UU., sus datos pueden transferirse y almacenarse en servidores en países donde operamos. Nos aseguramos de que estas transferencias cumplan con los requisitos legales, incluyendo el uso de Cláusulas Contractuales Estándar de la UE (SCCs) para transferencias internacionales.

6. SUS DERECHOS Y OPCIONES

Dependiendo de su ubicación, usted tiene derechos sobre su información personal, incluyendo:

Derecho de acceso: puede solicitar una copia de los datos que tenemos sobre usted.

Derecho de rectificación: puede corregir información inexacta.

Derecho de eliminación: puede solicitar la eliminación de sus datos.

Derecho a la portabilidad: puede recibir sus datos en un formato estructurado.

Derecho a oponerse: puede oponerse al uso de sus datos para ciertos fines.

Plazo de respuesta en Chile: conforme a la Ley No 19.628, su solicitud será atendida en un máximo de 45 días hábiles.

Para ejercer estos derechos, contáctenos a: contacto@thesoundspaces.com.

7. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger su información contra accesos no autorizados, alteraciones, divulgaciones o destrucciones.

8. CONSERVACIÓN DE DATOS

Conservamos su información solo el tiempo necesario para cumplir con los propósitos descritos en esta política o según lo exija la ley.

9. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Utilizamos cookies para mejorar la experiencia del usuario y analizar el tráfico en nuestro sitio web. Puede configurar su navegador para rechazar cookies o administrar sus preferencias a través de nuestra configuración de cookies.

10. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta política periódicamente. Notificaremos cualquier cambio importante a través de nuestro sitio web o por correo electrónico.

11. CONTACTO

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, puede comunicarse con nosotros a:

Correo electrónico: contacto@thesoundspaces.com

Dirección postal: Puerto Varas: Santa Rosa 575, Oficina 31, Edif. Central Lake Al usar nuestros servicios, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad.